

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Christian Hendrata

NIM : 2013-01-033

Judul Tesis : Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Pelanggan Produk Mesin Potong
(Studi Kasus Pada Pasar Bisnis Mesin Potong Bobst)

Dengan ini menyatakan bahwa :

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini,terdapat dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekwensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas termasuk dibataalkannya gelar Magister Manajemen saya.

Jakarta, 12 September 2015

Yang menyatakan

(Christian Hendrata)

NIM 2013-01-033